

ОТЧЕТ за первое полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности с расположенными на территории Свердловской области, Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы №3

город Нижний Тагил
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1	Неполное соответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", постановлению Правительства РФ от 10.07.2013 № 582	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информации о деятельности организации в полном объеме: информация о структуре и об органах управления образовательной организацией (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информации о деятельности организации в полном объеме: фамилия, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети "Интернет" структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии); информацию о поступлении финансовых материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.01.2022	Казанцева О.А., директор	Приведен в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, размещена информация о деятельности организации в полном объеме. Представлена информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года в виде информации на странице сайта. Приведена информация о поступлении и расходовании финансовых и материальных средств в соответствии с п.п. 48- 49, размещены конкретные ограниченные виды информации в доступной для обычных посетителей сайта форме.
2	Недостаточный уровень популяризации сайта https://bus.gov.ru/	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте школы: разместить на официальном сайте отчет по реализации плана мероприятия по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию на 31.03.2021 г.); Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте школы: разместить на официальном сайте школы гиперссылки на сайт https://bus.gov.ru/ с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательной организации Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте школы: разместить на официальном сайте школы информацию о модуле на сайте https://bus.gov.ru/, на котором реализована возможность отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемыми ОО	01.01.2022	Казанцева О.А., директор	Приняты меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте школы: разместить на официальном сайте школы отчет по реализации плана мероприятия по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию на 31.03.2021 г.);
		Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте школы: разместить на официальном сайте школы гиперссылки на сайт https://bus.gov.ru/ с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательной организации	01.01.2022	Казанцева О.А., директор	Приняты меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте школы: разместить на официальном сайте школы гиперссылки на сайт https://bus.gov.ru/ с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательной организации
		Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте школы: разместить на официальном сайте школы информацию о модуле на сайте https://bus.gov.ru/ , на котором реализована возможность отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемыми ОО	01.01.2022	Казанцева О.А., директор	Приняты меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте школы: разместить на официальном сайте школы информацию о модуле на сайте https://bus.gov.ru/ , на котором реализована возможность отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемыми ОО
II. Комфортность условий предоставления услуг					
4	Получатели не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия: обустроить комфортную зону отдыха Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия: обеспечить обновление мебели в классных кабинетах Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия: обеспечить обновление мебели в классных кабинетах Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия: оборудовать спортивную площадку с учетом современных требований Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия: расширить сферу дополнительного образования	31.12.2022	Казанцева О.А., директор	Созданы условия для повышения удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг: обустроена комфортная зона отдыха на 2 этаже.
		Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия: обеспечить обновление мебели в классных кабинетах	31.12.2023	Казанцева О.А., директор	
		Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия: обеспечить обновление мебели в классных кабинетах	31.12.2024	Казанцева О.А., директор	
		Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия: оборудовать спортивную площадку с учетом современных требований	31.12.2024	Казанцева О.А., директор	
		Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия: расширить сферу дополнительного образования	31.12.2022	Казанцева О.А., директор	
III. Доступность услуг для инвалидов					

5	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации	Обеспечить в образовательной организации и на прилегающей к ней территории оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) с учетом доступности инвалидов	31.12.2024	Казанцева О.А., директор	
		Оснастить учреждение специально оборудованными для инвалидов санитарно-гигиеническими помещениями	31.12.2023	Казанцева О.А., директор	
		Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2024	Казанцева О.А., директор	
		Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2022	Казанцева О.А., директор	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
6	99% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	31.12.2022	Казанцева О.А., директор	Поддерживается на высоком уровне доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию
7	98% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	31.12.2022	Казанцева О.А., директор	Поддерживается на высоком уровне доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию
8	98% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	31.12.2022	Казанцева О.А., директор	Поддерживается на высоком уровне доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций					
9	98% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2022	Казанцева О.А., директор	Поддерживается на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым
10	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (93%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг: скорректировать график работы организации в соответствии с запросом потребителей услуг	31.01.2022	Казанцева О.А., директор	Повышен уровень удовлетворенности условиями оказания услуг: скорректирован график работы организации в соответствии с запросом потребителей услуг
11	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (96%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг: укомплектовать классные кабинеты современной мебелью и оборудованием, расширить сферу дополнительного образования, оборудовать спортивную площадку в соответствии с современными требованиями	31.12.2022	Казанцева О.А., директор	

* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (д до 24 ноября 2022 года, далее – раз в полгода)

организациями,

иятия
фактический срок реализации
7
01.01.2022
01.01.2022
01.01.2022
01.01.2022
01.01.2022
31.05.2022

31.05.2022
31.05.2022
31.05.2022
31.05.2022
31.01.2022

ю 15 июня 2022 года,